



## Reservierung Hallenplätze

Wie bucht man Hallenstunden in der Tennishalle des Netballvereins?

Geben Sie unter "LOGIN" Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Wählen Sie das gewünschte Datum, den Platz und die Uhrzeit aus und klicken Sie auf "Buchen". Anschließend wählen Sie Einzelstunde oder Abonnement aus und folgen dem Buchungsprozess. Die Buchung einer Hallen-Einzelstunde wird Ihnen automatisch bestätigt. Wenn Sie ein Abonnement ausgewählt haben, senden Sie lediglich automatisch eine Abo-Anfrage an die Geschäftsstelle. Erst wenn Ihnen die Bestätigung der Geschäftsstelle zugeht, ist das Abonnement gebucht.

Sind Sie Mitglied des NBV und kennen Ihren Benutzernamen nicht, dann wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle. Sind Sie kein Mitglied des NBV und haben noch kein Benutzerkonto, dann registrieren Sie sich zuerst im System. Sie erhalten kurz darauf eine E-Mail, in dem Sie den Link, der zum Abschluss der Registrierung führt, anklicken. Danach können Sie mit Ihrem Benutzernamen und Passwort das System benutzen. Für Mitglieder und Nichtmitglieder des NBV gilt grundsätzlich:

**KEINESFALLS MEHRMALS REGISTRIEREN !!**

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, verfahren Sie bitte unbedingt wie folgt: Sie finden unterhalb des LOGIN-Formulars den Link "Passwort vergessen?". Wenn Sie diesen Link klicken, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen des Passworts. Sie können dort einfach ein neues Passwort festlegen und müssen dafür das alte Passwort natürlich nicht eingeben. Die E-Mail wird an die E-Mail-Adresse gesendet, die Sie in Ihrem Benutzerkonto eingetragen bzw. bei der Registrierung angegeben haben. Weitere Informationen zur Buchung finden Sie, wenn Sie oben rechts „? Hilfe“ anklicken.

Bitte beachten: Einzelstunden können 6 Wochen im Voraus gebucht werden. Gebuchte Einzelstunden können nur bis 72 Stunden vor gebuchtem Termin kostenlos storniert werden. Danach ist eine Stornierung nicht mehr möglich und die gebuchten Stunden werden voll in Rechnung gestellt.

Falls Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, erreichen Sie die NBV-Geschäftsstelle zu den Öffnungszeiten ([www.netzballverein.de](http://www.netzballverein.de)) unter Tel. 02051-63381.

Netzballverein e. V. 1898 Velbert

Der Vorstand